



Regulamin korzystania z Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”

§ 1

1. Regulamin określa warunki korzystania z aplikacji eportal pacjenta zwanym inaczej Internetowy Portal Pacjenta „E-Pacjent” udostępniany przez **Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chalubińskiego w Zakopanem**.
2. Internetowy Portal Pacjenta „E-Pacjent” jest środowiskiem komunikacji służącym do wymiany informacji pomiędzy Użytkownikami, a **Szpitałem Powiatowym im. dr Tytusa Chalubińskiego w Zakopanem**.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Z Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” mogą korzystać tylko Użytkownicy, którzy dokonali rejestracji i odebrali dane do logowania oraz zaakceptowali niniejszy regulamin.
2. Użytkownikiem Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” jest pacjent korzystający osobiście z Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”, spełniający warunki określone w § 2, ust. 1 oraz pacjent nieuprawniony w imieniu którego korzysta z Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” osoba upoważniona spełniająca warunki określone § 2, ust. 1 w imieniu pacjenta.
3. Każdy Użytkownik Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Zalogowanie i użytkowanie Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” przez użytkownika, oznacza całkowitą zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych na strony Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” odpowiada Użytkownik, który te treści zamieścił.
6. **Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chalubińskiego w Zakopanem** nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzane przez Użytkownika, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

§ 3

Rejestracja Użytkownika

1. Korzystanie z Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” następuje po:
 - a. wypełnieniu formularza rejestracyjnego:
 - za pośrednictwem Internetowego Portalu Pacjenta z wykorzystaniem platformy E-PUAP,

4



- w wersji papierowej i złożeniu w rejestracji poradni w **Szpitalu Powiatowy im. dr Tytusa Chalubińskiego w Zakopanem**
- b. autoryzacji i potwierdzeniu rejestracji użytkownika przez pracownika szpitala,
- c. wydaniu użytkownikowi danych do logowania.

§ 4

Wyrejestrowanie / zawieszenie konta

1. **Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chalubińskiego w Zakopanem** może zablokować konto Użytkownika do Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a. nieprawidłowego korzystania z Portalu,
 - b. na wniosek Użytkownika.
2. Odblokowanie zablokowanego konta następuje na wniosek Użytkownika.
3. **Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chalubińskiego w Zakopanem** zastrzega sobie prawo do zawieszenia kont Użytkownika, którego działania będą niezgodne z niniejszym Regulaminem.

§ 5

Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik ma obowiązek ochrony parametrów konta przed osobami trzecimi.
2. Użytkownik odpowiada za niewłaściwe posługiwanie się kontem w Internetowym Portalu Pacjenta „E-Pacjent”, w tym za udostępnienie loginu i hasła osobom trzecim.
3. Użytkownik jest obowiązany niezwłocznie informować **Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chalubińskiego w Zakopanem** o każdym przypadku:
 - a. nieprawidłowego lub nietypowego działania Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”,
 - b. utraty loginu i hasła,
 - c. nieprawidłowego lub nietypowego działania innych Użytkowników lub podmiotów trzecich, dotyczących Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” lub zawartych w nim danych,
 - d. nieautoryzowanego korzystania z Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”,
 - e. wykorzystywania danych zawartych w Internetowym Portalu Pacjenta „E-Pacjent”, przez osoby nieuprawnione lub do celów innych niż określone w niniejszym Regulaminie,
 - f. potrzebie wyłączenia dostępu do Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”.
4. Zmiana hasła dostępu jest dokonywana przez użytkownika podczas pierwszego logowania do serwisu. Hasło dostępu znane jest wyłącznie użytkownikowi i jego zmiana może nastąpić poprzez zalogowanie się na stronę startową Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjenta”. Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chalubińskiego



w Zakopanem nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Pacjenta hasła dostępu do Internetowego Portalu Pacjenta jakiejkolwiek osobie trzeciej i/lub niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępu do Internetowego Portalu Pacjenta przed dostępem jakiejkolwiek osoby trzeciej.

5. Logowanie do Internetowego Portalu Pacjenta wymaga każdorazowo wprowadzenia loginu oraz hasła dostępu oraz podania kodu weryfikacji wysłanego do użytkownika w trakcie logowania poprzez email lub sms. Trzykrotne, błędne wprowadzenie loginu i/lub hasła dostępu powoduje tymczasowe zablokowanie dostępu do Internetowego Portalu Pacjenta. Odblokowanie hasła następuje po określonym czasie w instrukcji lub poprzez zgłoszenie do stanowiska recepcyjnego w przychodni.
6. Korzystanie z Internetowego Portalu Pacjenta wiąże się akceptacją przez użytkownika możliwości:
 - a. umówienia i odwołania wizyt w przychodni Szpitala Powiatowego im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem,
 - b. uzyskania podglądu listy zarezerwowanych wizyt, zgodnie z pkt. a,
 - c. uzyskania podglądu danych osobowych Pacjenta,
 - d. uzyskania podglądu grafiku pracy lekarzy w poradniach,
 - e. podglądu listy wizyt odbytych przez Pacjenta w poradniach,
 - f. uzyskania informacji o dostępności i treści wybranych wyników badania Pacjenta,
 - g. pobrania karty informacyjnej z leczenia szpitalnego Pacjenta,
 - h. przeprowadzenia konsultacji w formie wideokonferencji z dostępnymi lekarzami specjalistami,
 - i. dokonania konsultacji pisemnych z dostępnymi lekarzami z poradni specjalistycznej lub Poradni Lekarza POZ,
 - j. dokonania płatności za usługi komercyjne za pośrednictwem systemu Cashbill,.
 - k. korzystania z nowych funkcjonalności udostępnianych Pacjentom na Portalu Pacjenta.
7. Zabronione jest umieszczanie treści niezgodnych z obowiązującym prawem, a w szczególności informacji i materiałów mogących naruszyć przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Internetowym Portalu Pacjenta „E-Pacjent”, z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności wskutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.
9. Bezpieczne logowanie do Internetowego Portalu Pacjenta zapewniamy wyłącznie przez baner na naszej stronie internetowej www.szpital-zakopane.pl , zawsze należy upewnić się czy adres w oknie przeglądarki Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” jest poprawny oraz połączenie jest szyfrowane i zaufane, t.j. <https://eportal.szpital-zakopane.pl/>. Do logowania nie należy korzystać z linków przesłanych mailem oraz aplikacji nieautoryzowanych przez Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem
10. Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem nie bierze odpowiedzialności za wszelkie narzędzia informatyczne umożliwiające połączenie z Internetowym Portalem Pacjenta, które nie są przez niego autoryzowane. Zalecamy nie korzystać z tego typu narzędzi do połączeń, ponieważ mogą one stanowić próbę



wyludzenia Państwa hasła dostępu, a w konsekwencji umożliwić dostęp do Państwa danych medycznych przez osoby nieuprawnione.

§ 6

Funkcjonowanie Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”

1. Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”, wynikający z przyczyn naturalnych lub od niego niezależnych.
2. Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem zastrzega sobie prawo przerw w pracy Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”, niezbędnych do jego konserwacji lub aktualizacji.

§ 7

Płatności online za usługi płatne

1. Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem umożliwia użytkownikom Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” dokonywanie płatności online za usługi płatne – usługi medyczne świadczone komercyjnie, dostępne w Portalu pacjenta w zakładce „Usługi płatne” po dokonaniu rezerwacji usługi.
2. W przypadku rezerwacji usług płatnych, pacjent może dokonać również płatności z pominięciem formy płatności online z wykorzystaniem gotówki lub karty płatniczej w siedzibie Szpitala Powiatowego im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem.
3. Płatność za zarezerwowaną usługę odbywa się za pośrednictwem systemu płatności online CashBill, obsługiwanego przez firmę CashBill S.A. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej (41-300), przy ul. Rejtana 20, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000323297.
4. Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dokonania płatności online za pośrednictwem systemu CashBill, wynikający z przyczyn naturalnych lub od niego niezależnych jak również za jego funkcjonowanie.

§8

Reklamacje

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” proszę wysłać drogą mailową na adres admin@portal.szpital-zakopane.pl lub wypełniając formularz odnośnie działania serwisu, podając adres email z opisaniem

4



- dokładnie problemu, na który zostanie odesłana odpowiedź przez administratora Portalu pacjenta.
2. Wszelkie pytania związane z rejestracją pacjenta oraz ze świadczeniem usług medycznych za pośrednictwem Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” można wysyłać drogą mailową na adres reklamacje@portal.szpital-zakopane.pl lub wypełniając formularz kontaktowy, ze wskazaniem tematem problemu, zwrotnym adresem email oraz z opisaniem dokładnie problemu, na który zostanie odesłana odpowiedź przez pracowników Szpitala Powiatowego im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem.
 3. Wypełniając formularz kontaktowy lub wysyłając wiadomość e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Szpital.
 4. Rozpatrzenie reklamacji przez Szpital następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
 5. Odpowiedź Szpitala w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail użytkownika Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez użytkownika sposób.
 6. Reklamacje z tytułu płatności online za usługi płatne dokonywane przez użytkowników Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” za pomocą serwisu CashBill rozpatrywane są przez CashBill S.A., na podstawie regulaminu dostępnego na stronie www.cashbill.pl. Formularz reklamacji płatności znajduje się na stronie: <http://www.cashbill.pl/O-firmie/CashBill-S.A./Kontakt.html>
- W niniejszym przypadku użytkownik Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent” powinien o zaistniałej sytuacji powiadomić również Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem pod adresem email: platnosci@portal.szpital-zakopane.pl

§ 9

Przepisy końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”.
2. Szpital Powiatowy im. dr Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania na stronach Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”.
3. Zastosowanie mają przepisy:
 - Ustawa z dnia 9 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.),
 - Ustawa z 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2001 r., Nr 128, poz. 1402 z późn. zm.),
 - Ustawa z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. z 2013 r., poz. 262 z późn. zm.),

[Signature]



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Małopolska

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



- Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024),

**DYREKTOR
SZPITALA POWIATOWEGO
im. dr Tytusa Chałubińskiego
w Zakopanem**
[Signature]
mgr Regina Tokarz

4



**SZPITAL POWIATOWY
IM. DR. TYTUSA CHAŁUBIŃSKIEGO
W ZAKOPANEM**

✉ 34-500 Zakopane, ul. Kamieniec 10
☎ tel. (0-18) 20-120-21, fax (0-18) 20-153-51
✉ e-mail: szpital_zakopane@wp.pl
🌐 <http://www.szpital-zakopane.pl>

Formularz zakładania konta w Internetowym Portalu Pacjenta „E-Pacjent”

Imię pacjenta: Nazwisko pacjenta:

PESEL pacjenta: Nr NFZ:

Dane kontaktowe

Adres zamieszkania:

Kod pocztowy:

Nr tel. komórkowego: Adres email:

Oświadczam, że akceptuję postanowienia **Regulaminu korzystania z Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”** oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych zgodnie z polskim prawem, w szczególności z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.)

Oświadczam, że wyrażam zgodę na możliwość uzyskania informacji z wynikami badań oraz karty informacyjnej z leczenia za pośrednictwem Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na otrzymywanie powiadomień oraz komunikatów sms na podany powyżej nr telefonu komórkowego oraz email na podany powyżej adres email, z Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”.

Podpis osoby weryfikującej:

Podpis pacjenta lub osoby upoważnionej:

Potwierdzenie odbioru danych przez pacjenta lub osobę upoważnioną do logowania się w Internetowym Portalu Pacjenta „E-Pacjent”

Oświadczam, że odebrałem dane do logowania się w Internetowym Portalu Pacjenta oraz zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu korzystania z Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”, a w szczególności zmiany przydzielonego hasła startowego na nowe hasło przy pierwszym logowaniu się do Internetowego Portalu Pacjenta „E-Pacjent”.

Podpis osoby weryfikującej:

Podpis pacjenta lub osoby upoważnionej: